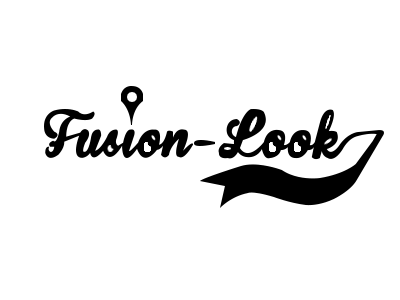
**DOCUMENTO DE REQUISITOS DEL SISTEMA (DRS)**

**PORTADA**



Sistema de Información para la gestión de citas en los diferentes centros de estética. **PARTICIPANTES DEL PROYECTO**

FABIAN DARIO MENDOZA PEREZ

RICARDO LEÓN OCHOA LONDOÑO

DIEGO ALEJANDRO VARGAS TABARES

SENA – CENTRO DE DISEÑO Y MANUFACTURA DEL CUERO

**ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

PROFESORES:   
GUILLERMO VALENCIA  
CESAR AUGUSTO MORENO MENA  
RAMIRO BARRIENTOS

4 de Agosto de 2015

**Contenido**

[PORTADA](#h.gjdgxs)

[TABLA DE CONTENIDO](#h.30j0zll)

[TABLA DE VERSION DE CAMBIOS](#h.1fob9te)

[PRESENTACIÓN DEL SOFTWARE](#h.3znysh7)

[NOMBRE DEL PROYECTO](#h.2et92p0)

[PARTICIPANTES EN EL PROYECTO](#h.tyjcwt)

[DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA ACTUAL](#h.3dy6vkm)

[DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA FUTURO](#h.1t3h5sf)

[JUSTIFICACIÓN DEL SOFTWARE](#h.4d34og8)

[DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA FUTURO](#h.2s8eyo1)

[REGLA DE NEGOCIO](#h.17dp8vu)

[OBJETIVOS](#h.3rdcrjn)

[OBJETIVO GENERAL](#h.26in1rg)

[OBJETIVOS ESPECÍFICOS](#h.lnxbz9)

[DIAGRAMA DE PROCESO DEL PROYECTO](#h.35nkun2)

[REQUISITOS](#h.1ksv4uv)

[REQUISITOS DE INFORMACIÓN](#h.44sinio)

[REQUISITOS FUNCIONALES](#h.2jxsxqh)

[REQUISITOS NO FUNCIONALES](#h.3j2qqm3)

[ALCANCE](#h.1y810tw)

[GLOSARIO](#h.4i7ojhp)

[CONCLUSIONES](#h.2xcytpi)

[BIBLIOGRAFÍA](#h.1ci93xb)

[ANEXOS](#h.3whwml4)

**TABLA DE VERSION DE CAMBIOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Núm.** | **Fecha** | **Descripción** | **Autor/es** |
| 0 | 27/05/2015 | Creación del documento de requisitos de software. | Fabián Darío Mendoza Pérez,  Ricardo León Ochoa Londoño  Diego Alejandro Vargas Gomez |
| 1 | 03/06/2015 | Primera parte. | Fabián Darío Mendoza Pérez |

**PRESENTACIÓN DEL SOFTWARE**

**NOMBRE DEL PROYECTO**

Fusión Look Software (Gestión y promoción de estetica)

**PARTICIPANTES EN EL PROYECTO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nro. | Nombre | Rol |
| 1 | FABIAN DARIO MENDOZA PEREZ | Diseñador |
| 2 | RICARDO LEÓN OCHOA LONDOÑO | Desarrollador |
| 3 | DIEGO ALEJANDRO VARGAS TABARES | Analista |

**DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA ACTUAL**

Los centros de servicios actualmente no cuentan con un sistema de fidelización de clientes y la administración del negocio se hace manualmente de forma escrita, usando una agenda para programar las citas y llevar un listado de los clientes que fácilmente se pierden y no proporciona un control de cada cliente atendido. Este es un sistema que retrasa la búsqueda de información en determinados momentos y ha dificultado conocer cuántas citas hay pendientes, Lo cual genera pérdidas monetarias a los propietarios de dichos centros de servicios. El éxito de una explotación de éste tipo de negocio está en controlar los procesos que conciernen a la asignación de citas.

Según una encuesta hecha por el equipo de trabajo de este proyecto, el promedio general de un 80% de los centros de servicio(local) no tienen ningún sistema de información que lleve un control de la asignación de citas y contabilidad del establecimiento, simplemente registran las citas en un cuaderno y la contabilidad es llevada de igual manera en el papel lo que podría generar pérdidas sustanciales.

**DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA FUTURO**

Este sistema que estamos implementando está basado en un sistema de geolocalización que permite darnos la ubicación de cada centro de servicio que esté a nuestro alcance, darnos el precio del servicio deseado y contactarnos por medio de un mensaje con el tipo de servicio además podemos pedir la cita desde la aplicación móvil, el pago se efectúa directamente con el peluquero después de cada servicio. El app móvil es un nuevo canal para dar a conocer tus servicios de peluquería, belleza y masaje. Cada día se descargan millones de aplicaciones móviles, pero ninguna que ayude a manejar los tiempos que necesita cada persona para dedicarlo a lo personal como por ejemplo motilar, afeitar. etc.

**JUSTIFICACIÓN DEL SOFTWARE**

Este aplicativo web/móvil es la forma más sencilla de reservar una cita en tu centro de servicio. No tiene sentido comprar una noche de hotel en cualquier parte del mundo o un tiquete de avión que se puede hacer en segundos por internet, y en cambio, contactar con tu peluquería, tu masajista o cualquier servicio de belleza sea casi imposible. Para reservar tienes que llamar a tu peluquero, él comunica, está cerrado o no te puede atender. Y todo para que al final te de una cita que no te encaja. Es una pérdida de tiempo.

En esta app te puedes meter en la agenda del profesional que más te interesa, consultar sus tiempos libres y reservar una cita en el horario que deseas. Desde un ordenador o desde un dispositivo móvil. El profesional gana visibilidad y además tiene la posibilidad de lanzar promociones y gestionar su negocio desde cualquier ordenador conectado a internet.

**DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA FUTURO**

El sistema Fusion Look **Software** es una solución que permitirá a las barberías la administración de su negocio desde las ventas hasta el manejo de su personal (estilistas) y organización de las citas y asignación de las mismas. Mediante la calificación de los estilistas y la fidelización de los clientes el sistema pretende ofrecer la solución perfecta para brindar un servicio más refinado y especializado a través del tiempo.

**REGLA DE NEGOCIO**

**OBJETIVOS**

**OBJETIVO GENERAL**

**Crear un aplicativo web a través del cual los centros de estética gestionen uno o más servicios relacionados a su actividad comercial, además un aplicativo web/móvil en donde los usuarios puedan ver mediante la geolocalización los centros de estética cercanos a su posición actual permitiéndoles agendar citas en dichos centros desde cualquier lugar(siempre y cuando tenga acceso a internet)**. El sistema permitirá la administración de los clientes, gestión y asignación de citas, el control general las citas recibidas por cada empleado y la calificación de los empleados y centros de estética por medio de la recolección de datos de los usuarios.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

**OBJ-01 Gestionar clientes.**

**OBJ-02 Gestionar la asignación de citas.**

**OBJ-03 Gestionar la calificación de los centros de servicios/empleados.**

**OBJ-04 Gestionar los centros de servicios.**

**OBJ-05 Gestionar Empleados.**

**OBJ-06 Gestionar rol.**

**OBJ-7 Gestionar Servicios.**

|  |  |
| --- | --- |
| **OBJ-01** | Gestionar clientes |
| Versión | 1.0 (15 de Junio de 2015) |
| Autor | Fabián Darío Mendoza Pérez |
| Fuentes | Centros de servicios |
| Descripción | El aplicativo web deberá registrar a los clientes con los datos personales necesarios. |
| Sub-objetivos | * Validar que el cliente se registre solo una vez en el aplicativo. |
| Importancia | Alta |
| Urgencia | Alta |
| Estado | En desarrollo |
| Estabilidad | Alta |
| Comentarios | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **OBJ-02** | Gestionar la asignación de citas |
| Versión | 1.0 (15 de Junio de 2015) |
| Autor | Ricardo León Ochoa Londoño |
| Fuentes | Centros de servicios. |
| Descripción | El sistema debe permitir la asignación de citas a los clientes, ya sea de forma automática (el cliente solicita la cita a través de la web). |
| Sub-objetivos | * Verificar que la cita y el empleado estén disponibles. |
| Importancia | Alta |
| Urgencia | Alta |
| Estado | En desarrollo |
| Estabilidad | Alta |
| Comentarios | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **OBJ-03** | Gestionar la calificación de los centros de servicios. |
| Versión | 1.0 (15 de Junio de 2015) |
| Autor | Diego Alejandro Vargas Tabares |
| Fuentes | Centros de servicios |
| Descripción | El sistema debe permitir que los clientes realicen la calificación de los centros de servicio y empleados. |
| Sub-objetivos | * Permitir a los empleados especificar su especialidad. |
| Importancia | Alta |
| Urgencia | Alta |
| Estado | En desarrollo |
| Estabilidad | Alta |
| Comentarios | Ninguno |

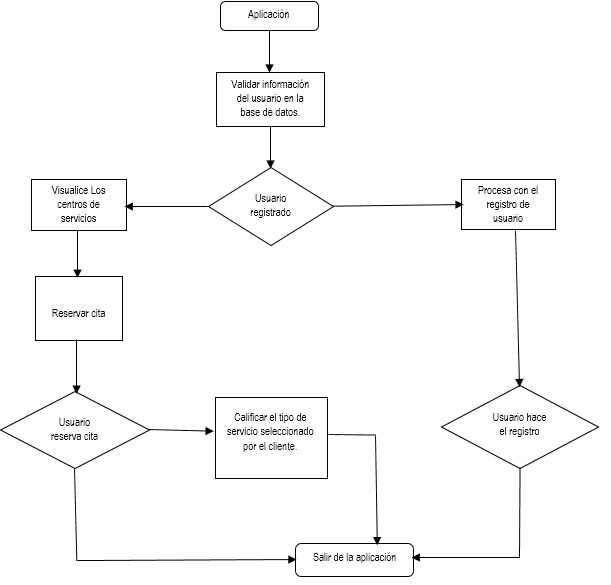
|  |  |
| --- | --- |
| **OBJ-04** | Gestionar Centro de servicios |
| Versión | 1.0 (15 de Junio de 2015) |
| Autor | Fabián Darío Mendoza Pérez |
| Fuentes | Centros de sevicios. |
| Descripción | El sistema debe permitir Administrar una o más centros de servicios |
| Sub-objetivos | * Cada centro de servicio tiene un solo administrador que esta autorizado para realizar cambios. |
| Importancia | Alta |
| Urgencia | Alta |
| Estado | En desarrollo |
| Estabilidad | Alta |
| Comentarios | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **OBJ-05** | Gestionar Empleados |
| Versión | 1.0 (15 de Junio de 2015) |
| Autor | Fabián Darío Mendoza Pérez |
| Fuentes | Centros de servicios. |
| Descripción | Por medio del aplicativo web el administrador deberá registrar a los empleados a los diferentes centros de servicios con los datos personales necesarios. |
| Sub-objetivos | * Validar que el administrador haya registrado un empleado en el aplicativo. * Validar que un empleado se registre solo una vez en cada centro de servicio. |
| Importancia | Alta |
| Urgencia | Alta |
| Estado | En desarrollo |
| Estabilidad | Alta |
| Comentarios | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **OBJ-06** | Gestionar Rol |
| Versión | 1.0 (15 de Junio de 2015) |
| Autor | Ricardo León Ochoa Londoño |
| Fuentes | C Centros de servicios |
| Descripción | El aplicativo deberá permitir al administrador asignar una especialidad al empleado que vaya creando. |
| Sub-objetivos |  |
| Importancia | Alta |
| Urgencia | Alta |
| Estado | En desarrollo |
| Estabilidad | Alta |
| Comentarios | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **OBJ-07** | Gestionar servicios |
| Versión | 1.0 (15 de Junio de 2015) |
| Autor | Diego Alejandro Vargas Tabares |
| Fuentes | Centros de servicios. |
| Descripción | El sistema debe permitir Administrar una o más servicios |
| Sub-objetivos | * Cada servicio de tener un administrador que estén autorizados para realizar cambios. |
| Importancia | Alta |
| Urgencia | Alta |
| Estado | En desarrollo |
| Estabilidad | Alta |
| Comentarios | Ninguno |

**DIAGRAMA DE PROCESO DEL PROYECTO**



**REQUISITOS**

**REQUISITOS DE INFORMACIÓN**

|  |  |
| --- | --- |
| **RI-01** | Información de usuario. |
| Versión | 1.0 (20 de Junio de 2015) |
| Autor | Fabián Darío Mendoza Pérez |
| Fuentes | Centros de servicios. |
| Objetivos asociados |  |
| Requisitos asociados |  |
| Descripción | El sistema debe almacenar la información personal de los usuarios. |
| Datos específicos | * Idusuario * Idrol * Nombre Usuario * Apellidos Usuario * Dirección * Telefono Usuario * País * Email Usuario * Sexo * Clave * Cedula |
| Importancia | Alta |
| Urgencia | Alta |
| Estado | En construcción |
| Estabilidad | Alta |
| Comentarios | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **RI-02** | Horarios de los servicios |
| Versión | 1.0 (20 de Junio de 2015) |
| Autor | Fabián Darío Mendoza Pérez |
| Fuentes | Centros de servicios. |
| Objetivos asociados |  |
| Requisitos asociados |  |
| Descripción | El sistema debe almacenar la información de los horarios de los empleados. |
| Datos específicos | * Cod\_centro * Idusuario * Hora Inicio De Servicio * Hora Final De Servicio |
| Importancia | Alta |
| Urgencia | Alta |
| Estado | En construcción |
| Estabilidad | Alta |
| Comentarios | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **RI-3** | Asignar empleados a un un servicio por el administrador |
| Versión | 1.0 (20 de Junio de 2015) |
| Autor | Ricardo León Ochoa Londoño |
| Fuentes | Centros de servicios. |
| Objetivos asociados |  |
| Requisitos asociados |  |
| Descripción | El sistema debe almacenar la información de los empleados que han sido asignados a los centros de servicios.. |
| Datos específicos | * Id Administrador * Id\_empleado * Id\_ Servicio |
| Importancia | Alta |
| Urgencia | Alta |
| Estado | En construcción |
| Estabilidad | Alta |
| Comentarios | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **RI-04** | Calificaciones |
| Versión | 1.0 (20 de Junio de 2015) |
| Autor | Fabián Darío Mendoza Pérez |
| Fuentes | Centros de servicios. |
| Objetivos asociados |  |
| Requisitos asociados |  |
| Descripción | El sistema debe almacenar la información de las calificaciones de los empleados |
| Datos específicos | * Id Calificación * IdUsuario * Descripción |
| Importancia | Alta |
| Urgencia | Alta |
| Estado | En construcción |
| Estabilidad | Alta |
| Comentarios | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **RI-05** | Información de los centros de servicio |
| Versión | 1.0 (20 de Junio de 2015) |
| Autor | Ricardo León Ochoa Londoño |
| Fuentes | Centros de servicios |
| Objetivos asociados |  |
| Requisitos asociados |  |
| Descripción | El sistema debe almacenar la información de las barberías. |
| Datos específicos | * Cod\_centro * Id\_usuario * Nombre Centro * Dirección Centro * Telefono Centro * Email Centro * Ciudad |
| Importancia | Alta |
| Urgencia | Alta |
| Estado | En construcción |
| Estabilidad | Alta |
| Comentarios | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **RI-06** | Servicios agregados por el administrador |
| Versión | 1.0 (20 de Junio de 2015) |
| Autor | Diego Alejandro Ochoa Tabares |
| Fuentes | Centros de servicios. |
| Objetivos asociados |  |
| Requisitos asociados |  |
| Descripción | El sistema debe almacenar la información de los centros de servicios creados por un administrador. |
| Datos específicos | * Id Administrador * Id Servicio |
| Importancia | Alta |
| Urgencia | Alta |
| Estado | En construcción |
| Estabilidad | Alta |
| Comentarios | Ninguno |

**REQUISITOS FUNCIONALES**

**RF-01 - Recuperar la contraseña de la cuenta.**

**RF-02 - Crear registro de usuario.**

**RF-03 - Iniciar sesión de cuenta en el sistema.**

**RF-04 - Editar información personal de cuenta de usuario.**

**RF-05 - Solicitar una cita al centro de servicio.**

**RF-06 - Permitir a los usuarios cancelar una cita.**

**RF-07 - Permitir al administrador cancelar una cita.**

**RF-08 - Calificar a los centros de servicios/empleados.**

**RF-09 - Crear uno o más centros de servicio en la cuenta de administrador.**

**RF-10 - Modificar datos de los centros de servicios.**

**RF-11 - Registrar empleados en los centros de servicio.**

**RF-12 - Modificar los datos del empleado.**

**RF-13 - Crear un servicio al centro de servicio.**

**RF-14 - Visualizar las citas asignadas al centro de servicio por el administrador.**

**RF-15 - Visualizar las citas agendadas por el usuario**

**RF-16 - Mostrar los datos de los centros de servicios al usuario.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF-01** | Recuperar la contraseña de la cuenta. | |
| Versión | 1.0 (22 de Junio de 2015) | |
| Autor | Fabián Darío Mendoza Pérez | |
| Fuentes | Barberías | |
| Objetivos asociados |  | |
| Requisitos asociados |  | |
| Descripción | El sistema deberá permitir recuperar la contraseña de la cuenta. | |
| Precondición | La persona debe estar registrada en el sistema | |
| Secuencia normal | **PASO** | **ACCIÓN** |
| 1 | El usuario intenta ingresar a su cuenta de usuario y no recuerda la contraseña |
| 2 | El sistema le muestra una opción para recuperar su contraseña preguntándole: ¿Olvido su contraseña? |
| 3 | El usuario hace clic en la opción para recuperar la contraseña |
| 4 | El sistema le muestra un formulario donde el usuario debe ingresar el el correo electrónico de la cuenta de usuario. |
| 5 | El usuario digita su correo electrónico y da clic en la opción: Recuperar contraseña |
| 6 | El sistema envía un correo electrónico al correo del usuario con las instrucciones para recuperar la contraseña, en este caso, un vínculo que lo re direccionará a un formulario con dos campos: uno donde el usuario debe ingresar la nueva contraseña y otro donde debe confirmar. |
| 7 | El usuario ingresa la nueva contraseña y haga clic en el botón Recuperar |
| 8 | El sistema confirma que la nueva contraseña ha sido asignada y redirecciona al usuario a la página de inicio de sesión de cuenta. |
| Postcondiciones | El usuario ha recuperado su contraseña | |
| Excepciones | **PASO** | **ACCIÓN** |
| 1 | La contraseña ingresada no es válida. El sistema muestra un mensaje de error: La contraseña ingresada no es válida. |
| 5 | El usuario ingresa un correo electrónico no existente. El sistema muestra un mensaje de error: El correo ingresado no son válidos. |
| 6 | La contraseña ingresada no cumple con las características de seguridad mínimas. El sistema muestra un mensaje de error: La contraseña no es segura, intente nuevamente. |
| 6 | Si las contraseñas ingresadas no coinciden el sistema muestra un mensaje de error: Las contraseñas ingresadas no coinciden, intente nuevamente. |
| Importancia | Alta | |
| Urgencia | Alta | |
| Estado | En desarrollo | |
| Estabilidad | Alta | |
| Comentarios | Ninguno | |
| Diagrama caso de uso |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF-02** | Crear registro de usuario. | |
| Versión | 1.0 (22 de Junio de 2015) | |
| Autor | Fabián Darío Mendoza Pérez | |
| Fuentes | Centros de servicio. | |
| Objetivos asociados |  | |
| Requisitos asociados |  | |
| Descripción | El sistema deberá permitir a los usuarios registrar una nueva cuenta de usuario. Este proceso es equivalente a registrar un usuario | |
| Precondición | El visitante no debe tener cuenta de usuario en el sistema El correo electrónico para abrir la cuenta no debe estar asignado a ninguna otra cuenta en el sistema | |
| Secuencia normal | **PASO** | **ACCIÓN** |
| 1 | El visitante del sitio ingresa en la opción Crear cuenta |
| 2 | El sistema muestra un formulario para que el usuario se registre |
| 3 | El usuario ingresa los datos en el formulario y da clic en registrarme. |
| 4 | El sistema almacena los datos y lo redirecciona al login. |
| Postcondiciones | El visitante del sitio web tiene una nueva cuenta de usuario y ahora podrá asumir el rol de Usuario. | |
| Excepciones | **PASO** | **ACCIÓN** |
| 3 | Los datos ingresados por el usuario no son válidos o el usuario ya existe. El sistema muestra un mensaje de error: Los datos ingresados no son válidos. |
| 3 | El correo electrónico ingresado ya está asignado a otra cuenta. El sistema muestra un mensaje de error: El correo electrónico ya está asignado a otra cuenta. |
|  | 3 | Las contraseñas ingresadas no coinciden. El sistema muestra un mensaje de error: Los datos ingresados no son válidos. |
| Importancia | Alta | |
| Urgencia | Alta | |
| Estado | En desarrollo | |
| Estabilidad | Alta | |
| Comentarios | Ninguno | |
| Diagrama caso de uso |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF-03** | Iniciar sesión de cuenta en el sistema. | |
| Versión | 1.0 (22 de Junio de 2015) | |
| Autor | Ricardo León Ochoa Londoño. | |
| Fuentes | Barberías. | |
| Objetivos asociados |  | |
| Requisitos asociados |  | |
| Descripción | El sistema deberá permitir a los usuarios loguearse en el sistema con su información de cuenta de usuario. | |
| Precondición | El usuario debe tener una cuenta de usuario creada. El usuario no ha iniciado sesión en el sistema. | |
| Secuencia normal | **PASO** | **ACCIÓN** |
| 1 | El usuario va al sitio web. |
| 2 | El sistema muestra en login con su respectivo formulario para ingresar su correo electronico y contraseña |
| 3 | El visitante ingresa su correo electrónico y contraseña y acepta los términos de privacidad y se va a un botón iniciar sesión |
| 4 | El sistema inicie sesión del visitante y muestra el módulo del usuario |
| Postcondiciones | El usuario ha iniciado la sesión | |
| Excepciones | **PASO** | **ACCIÓN** |
| 3 | Los datos ingresados por el visitante no son válidos. El sistema muestra un mensaje de error: El correo electronico o contraseña no son validos. |
| Importancia | Alta | |
| Urgencia | Alta | |
| Estado | En desarrollo | |
| Estabilidad | Alta | |
| Comentarios | Ninguno | |
| Diagrama caso de uso |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF-04** | Editar información personal de cuenta de usuario. | |
| Versión | 1.0 (22 de Junio de 2015) | |
| Autor | Diego Alejandro Vargas Tabares. | |
| Fuentes | Centros de servicios. | |
| Objetivos asociados |  | |
| Requisitos asociados |  | |
| Descripción | El sistema debe permitir editar la información personal en su cuenta de usuario. | |
| Precondición | El usuario debe tener iniciada la sesión de cuenta en el sistema | |
| Secuencia normal | **PASO** | **ACCIÓN** |
| 1 | El usuario debe ir a la opción llamada editar información. |
| 2 | El sistema deberá desplegar un formulario con los siguientes campos nombres, apellidos, teléfono, sexo, ciudad, email y clave. |
| 3 | El usuario deberá editar la información que quiere y después dar clic en el guardar cambios.. |
| 4 | El sistema almacena los datos y muestra un mensaje al usuario: Los datos fueron guardados exitosamente. |
| Postcondiciones | La información personal de la persona queda almacenada en la base de datos | |
| Excepciones | **PASO** | **ACCIÓN** |
| Importancia | Alta | |
| Urgencia | Alta | |
| Estado | En desarrollo | |
| Estabilidad | Alta | |
| Comentarios | Ninguno | |
| Diagrama caso de uso |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF-05** | Solicitar una cita al centro de servicio. | |
| Versión | 1.0 (22 de Junio de 2015) | |
| Autor | Fabián Darío Mendoza Pérez | |
| Fuentes | Centro de servicios. | |
| Objetivos asociados |  | |
| Requisitos asociados |  | |
| Descripción | El sistema debe permitir a los clientes solicitar una cita a un centro de servicio. | |
| Precondición | El cliente debe tener iniciara la sesión de cuenta en el sistema Deben haber citas disponibles. | |
| Secuencia normal | **PASO** | **ACCIÓN** |
| 1 | El cliente deberá ir a la opción solicitar cita. |
| 2 | El sistema mostrará un formulario donde se mostrará los siguientes campos: servicio(donde habrá una lista desplegable donde el usuario puede escoger su tipo de servicio que desee.), hora de la cita, escoge tu fecha(donde podrá desplegar un calendario con las fechas que están disponibles), telefono centro de servicio y le da también una opción de escribir un mensaje. |
| 3 | El usuario deberá llenar los campos y dar clic en solicitar cita |
| 5 | El sistema almacena la información de la cita y mostrará un mensaje: su cita ha sido reservada en la fecha DD/MM/AAA a la hora HH:MM |
| Postcondiciones | El cliente obtiene una cita para asistir a la barbería con fecha y hora de la misma | |
| Excepciones | **PASO** | **ACCIÓN** |
| Importancia | Alta | |
| Urgencia | Alta | |
| Estado | En desarrollo | |
| Estabilidad | Alta | |
| Comentarios | Ninguno | |
| Diagrama caso de uso |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF-06** | Permitir al usuario cancelar una cita. | |
| Versión | 1.0 (22 de Junio de 2015) | |
| Autor | Fabián Darío Mendoza Pérez | |
| Fuentes | Servicio de estética. | |
| Objetivos asociados |  | |
| Requisitos asociados |  | |
| Descripción | El sistema debe permitir a los usuario cancelar una cita. | |
| Precondición | El cliente debe tener una cita asignada | |
| Secuencia normal | **PASO** | **ACCIÓN** |
| 1 | El cliente va a la opción las cancelar citas. |
| 2 | El sistema mostrará un mensaje: ¿Seguro que desea cancelar su cita? Con dos opciones (Aceptar) O (Cancelar) |
| 3 | El usuario hace clic en la opción SÍ. |
| 4 | El sistema cancela la cita y mostrará un mensaje: su cita ha sido cancelada con éxito |
| Postcondiciones | La cita queda cancelada | |
| Excepciones | **PASO** | **ACCIÓN** |
| Importancia | Alta | |
| Urgencia | Alta | |
| Estado | En desarrollo | |
| Estabilidad | Alta | |
| Comentarios | Ninguno | |
| Diagrama caso de uso |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF-07** | Permitir al administrador cancelar una cita. | |
| Versión | 1.0 (22 de Junio de 2015) | |
| Autor | Fabián Darío Mendoza Pérez | |
| Fuentes | Servicio de estética. | |
| Objetivos asociados |  | |
| Requisitos asociados |  | |
| Descripción | El sistema debe permitir al administrador cancelar una cita. | |
| Precondición | La cuenta del administrador debe tener citas asignadas. | |
| Secuencia normal | **PASO** | **ACCIÓN** |
| 1 | El administrador va a la opción CITAS. |
| 2 | El sistema muestra una lista de citas reservadas por el usuario con una opcion cancelar cita, en caso de que no tenga citas el sistema mostrará un mensaje: usted no tiene citas reservadas. |
| 3 | El sistema mostrará un mensaje: ¿desea cancelar esta cita? Con dos opciones (SI) O (NO) |
| 4 | El administrador hace clic en la opción SÍ. |
| 5 | El sistema cancela la cita y mostrará un mensaje: su cita ha sido cancelada con éxito . |
| Postcondiciones | La cita queda cancelada | |
| Excepciones | **PASO** | **ACCIÓN** |
| Importancia | Alta | |
| Urgencia | Alta | |
| Estado | En desarrollo | |
| Estabilidad | Alta | |
| Comentarios | Ninguno | |
| Diagrama caso de uso |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF-08** | Calificar a los centros de servicios/empleados. | |
| Versión | 1.0 (22 de Junio de 2015) | |
| Autor | Fabián Darío Mendoza Pérez | |
| Fuentes | Servicio de estética. | |
| Objetivos asociados |  | |
| Requisitos asociados |  | |
| Descripción | El sistema debe permitir calificar a los centros de servicios y empleados | |
| Precondición | El cliente debe haber recibido un servicio del centro de servicio  No puede calificar el mismo más de una vez por cita. | |
| Secuencia normal | **PASO** | **ACCIÓN** |
| 1 | El sistema muestra una opcion despues de haber recibido el servicio el usuario. |
| 2 | El sistema muestra el nombre del centro de servicio y el tipo de servicio y el nombre del empleado en que el usuario ha sido atendido con la fecha y hora de la cita reservada. |
| 3 | El sistema muestra un diseño de 5 estrellas para su calificación y un recuadro para un comentario y dos opciones CALIFICAR, CANCELAR.. |
| 4 | El usuario da clic en el diseño de estrellas en la parte que desee calificar, escribe un comentario que es opcional y da clic en CALIFICAR. |
| 5 | El sistema guardará la calificación y el comentario y muestra un mensaje: gracias por su opinión, nos ayudas a brindarte un mejor servicio |
| Postcondiciones | La barbería seleccionada ha sido calificada por el cliente | |
| Excepciones | **PASO** | **ACCIÓN** |
| - | No hay excepciones |
| Importancia | Alta | |
| Urgencia | Alta | |
| Estado | En desarrollo | |
| Estabilidad | Alta | |
| Comentarios | Ninguno | |
| Diagrama caso de uso |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF-09** | Crear una o más centros de servicio en la cuenta de administrador. | |
| Versión | 1.0 (22 de Junio de 2015) | |
| Autor | Fabián Darío Mendoza Pérez | |
| Fuentes | Servicio de estética. | |
| Objetivos asociados |  | |
| Requisitos asociados |  | |
| Descripción | El sistema debe permitir al administrador crear un centro de servicio en su cuenta de administrador. | |
| Precondición | La cuenta del usuario debe estar habilitada para crear barberías | |
| Secuencia normal | **PASO** | **ACCIÓN** |
| 1 | El administrador da clic en la opción crear centros de servicio. |
| 2 | El sistema muestra un formulario para registrar el centro de servicio. |
| 3 | El administrador llena el formulario y da clic en crear centro de servicio y el sistema muestra un mensaje: el registro ha terminado exitosamente. |
| Postcondiciones | Una o más barberías son asignadas a la cuenta | |
| Excepciones | **PASO** | **ACCIÓN** |
| 3 | El sistema muestra un mensaje de error: faltan campos por llenar y los campos faltantes están coloreados con rojo. |
| Importancia | Alta | |
| Urgencia | Alta | |
| Estado | En desarrollo | |
| Estabilidad | Alta | |
| Comentarios | Ninguno | |
| Diagrama caso de uso |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF-10** | Modificar los datos de los centros de servicio de la cuenta administrador. | |
| Versión | 1.0 (22 de Junio de 2015) | |
| Autor | Fabián Darío Mendoza Pérez | |
| Fuentes | Servicio de estética | |
| Objetivos asociados |  | |
| Requisitos asociados |  | |
| Descripción | El sistema debe permitir al administrador modificar los centros de servicios de su cuenta. Le debe permitir modificar los datos básicos de los centros de servicio. | |
| Precondición | El administrador debe tener creadas una o más centros de servicio en su cuenta | |
| Secuencia normal | **PASO** | **ACCIÓN** |
| 1 | El administrador va a la opción de centros de servicios y da clic en editar. |
| 2 | El sistema muestra un formulario del centro de servicio.. |
| 3 | El administrador edita los datos que desee editar y da clic en actualizar. |
| 4 | El sistema almacena los datos y muestra un mensaje: datos actualizados. |
| Postcondiciones | Los datos de la barbería son actualizados | |
| Excepciones | **PASO** | **ACCIÓN** |
| 1 | El sistema muestra un mensaje: usted no tiene ningún centro de servicio. |
| 3 | El sistema muestra un mensaje de error: los datos son inválidos por favor rectifique e intente de nuevo en los campos que están coloreados con rojo. |
| Importancia | Alta | |
| Urgencia | Alta | |
| Estado | En desarrollo | |
| Estabilidad | Alta | |
| Comentarios | Ninguno | |
| Diagrama caso de uso |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF-11** | Registrar empleados a los centros de servicio. | |
| Versión | 1.0 (22 de Junio de 2015) | |
| Autor | Fabián Darío Mendoza Pérez | |
| Fuentes | Servicio de estética | |
| Objetivos asociados |  | |
| Requisitos asociados |  | |
| Descripción | El sistema deberá permitir a los usuarios administradores registrar empleados a un centro de servicio. | |
| Precondición | El empleado no debe estar como miembro del centro de servicio. El empleado no ha adquirido ningún servicio del centro de servicio. | |
| Secuencia normal | **PASO** | **ACCIÓN** |
| 1 | El administrador da clic en la opción empleados. |
| 2 | El sistema muestra el listado de todos los empleados registrados y con un boton: AGREGAR UN EMPLEADO. |
| 3 | El administrador da clic en AGREGAR UN EMPLEADO.. |
| 4 | El sistema muestra un formulario y el administrador completa el formulario y da clic en CREAR EMPLEADO.. |
| 5 | El sistema almacena los datos y envía un correo electrónico de bienvenida al empleado. |
| Postcondiciones | Un nuevo empleados miembro del centro de servicio. | |
| Excepciones | **PASO** | **ACCIÓN** |
| 4 | Los datos ingresados por el administrador no son válidos o el empleado ya existe. El sistema muestra un mensaje de error: Los datos ingresados no son válidos. |
| 4 | El correo electrónico ingresado ya está asignado a otra cuenta. El sistema muestra un mensaje de error: El correo electrónico ya está asignado a otra cuenta. |
| Importancia | Alta | |
| Urgencia | Alta | |
| Estado | En desarrollo | |
| Estabilidad | Alta | |
| Comentarios | Ninguno | |
| Diagrama caso de uso |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF-12** | Modificar los datos del empleado. | |
| Versión | 1.0 (22 de Junio de 2015) | |
| Autor | Fabián Darío Mendoza Pérez | |
| Fuentes | Servicio de estética | |
| Objetivos asociados |  | |
| Requisitos asociados |  | |
| Descripción | El sistema deberá permitir al administrador modificar los datos de un empleado | |
| Precondición | Necesidad de actulizar los datos. | |
| Secuencia normal | **PASO** | **ACCIÓN** |
| 1 | El administrador da clic en la opción empleados. |
| 2 | El sistema muestra el listado de todos los empleados registrados y con dos botones: EDITAR DATOS(cada empleado tendra esta opcion) y VOLVER ATRAS.. |
| 3 | El administrador da clic en EDITAR DATOS. |
| 4 | El sistema muestra un formulario y el administrador completa el formulario y da clic en ACTUALIZAR DATOS.. |
| 5 | El sistema almacena los datos y muestra un mensaje: Los datos an sido actualizados |
| Postcondiciones | Datos actualizados | |
| Excepciones | **PASO** | **ACCIÓN** |
| 4 | Los datos ingresados por el administrador no son válidos. El sistema muestra un mensaje de error: Los datos ingresados no son válidos. |
| Importancia | Alta | |
| Urgencia | Alta | |
| Estado | En desarrollo | |
| Estabilidad | Alta | |
| Comentarios | Ninguno | |
| Diagrama caso de uso |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF-013** | Crear un servicio al centro de servicio.. | |
| Versión | 1.0 (22 de Junio de 2015) | |
| Autor | Fabián Darío Mendoza Pérez | |
| Fuentes | Servicio de estética. | |
| Objetivos asociados |  | |
| Requisitos asociados |  | |
| Descripción | El sistema debe permitir a los administrador crear un servicio al centro de servicio. | |
| Precondición | La cuenta del administrador debe estar habilitada para crear servicios | |
| Secuencia normal | **PASO** | **ACCIÓN** |
| 1 | El administrador da clic en la opción crear servicio. |
| 2 | El sistema muestra un formulario para registrar el servicio. |
| 3 | El administrador llena el formulario y da clic en crear servicio y el sistema muestra un mensaje: el registro ha terminado exitosamente. |
| Postcondiciones | Una o más barberías son asignadas a la cuenta | |
| Excepciones | **PASO** | **ACCIÓN** |
| 3 | El sistema muestra un mensaje de error: faltan campos por llenar y los campos faltantes están coloreados con rojo. |
| Importancia | Alta | |
| Urgencia | Alta | |
| Estado | En desarrollo | |
| Estabilidad | Alta | |
| Comentarios | Ninguno | |
| Diagrama caso de uso |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF-14** | Visualizar las citas asignadas al centro de servicio por el administrador. | |
| Versión | 1.0 (22 de Junio de 2015) | |
| Autor | Fabián Darío Mendoza Pérez | |
| Fuentes | servicio de estética. | |
| Objetivos asociados |  | |
| Requisitos asociados |  | |
| Descripción | El sistema deberá permitir a los dministrador las citas asignadas asignadas a su servicio. | |
| Precondición | Debe haber citas asignadas. | |
| Secuencia normal | **PASO** | **ACCIÓN** |
| 1 | El administrador da clic en la opción CITAS |
| 2 | El sistema muestra todas las citas asignadas al centro de servicio al administrador(a). |
| Postcondiciones | Un barbero puede visualizar el horario global de la barbería o el de cada barbero. | |
| Excepciones | **PASO** | **ACCIÓN** |
| 2 | El sistema muestra un mensaje:el centro de servicio no tiene ninguna cita. |
| Importancia | Alta | |
| Urgencia | Alta | |
| Estado | En desarrollo | |
| Estabilidad | Alta | |
| Comentarios | Ninguno | |
| Diagrama caso de uso |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF-15** | Visualizar las citas agendadas por el usuario. | |
| Versión | 1.0 (22 de Junio de 2015) | |
| Autor | Fabián Darío Mendoza Pérez | |
| Fuentes | Centros de servicios. | |
| Objetivos asociados |  | |
| Requisitos asociados |  | |
| Descripción | El sistema deberá permitir al usuario mirar las citas agendadas por el mismo. | |
| Precondición | Debe haber citas agendadas. | |
| Secuencia normal | **PASO** | **ACCIÓN** |
| 1 | El usuario va a la opcion Citas |
| 2 | El sistema muestra todas las citas agendadas por el usuario con la fecha y hora de la cita, el nombre del centro de servicio y el tipo de servicio que eligio. |
| Postcondiciones | Un usuario puede visualizar sus citas agendadas. | |
| Excepciones | **PASO** | **ACCIÓN** |
| 2 | El sistema muestra un mensaje: NO HAY CITAS. |
| Importancia | Alta | |
| Urgencia | Alta | |
| Estado | En desarrollo | |
| Estabilidad | Alta | |
| Comentarios | Ninguno | |
| Diagrama caso de uso |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF-16** | Mostrar los datos de las centros de servicio/usuario | |
| Versión | 1.0 (22 de Junio de 2015) | |
| Autor | Fabián Darío Mendoza Pérez | |
| Fuentes | Servicio de estética. | |
| Objetivos asociados |  | |
| Requisitos asociados |  | |
| Descripción | El sitio web principal Fusión Look deberá mostrar los datos de los centros de servicio como dirección, teléfono, calificación. | |
| Precondición | El visitante debe estar en el sitio web de Fusión Look. | |
| Secuencia normal | **PASO** | **ACCIÓN** |
|  | **1** | El usuario va a la opción CERCA DE MI.. |
|  | **2** | El sistema muestra un listado de los centros de servicios con sus respectivos datos y los servicios que ofrece. |
| Postcondiciones | El visitante visualiza los datos y puede usarlos para sus necesidades. | |
| Excepciones | **PASO** | **ACCIÓN** |
| Importancia | Alta | |
| Urgencia | Alta | |
| Estado | En desarrollo | |
| Estabilidad | Alta | |
| Comentarios | Ninguno | |
| Diagrama caso de uso |  | |

**REQUISITOS NO FUNCIONALES**

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF-01** | Desempeño |
| Versión | 1.0 (10 de Junio de 2015) |
| Autor | Fabián Darío Mendoza Pérez |
| Fuentes | Servicio de estetica |
| Objetivos asociados |  |
| Requisitos asociados |  |
| Descripción | El sistema debe ofrecer un alto desempeño tanto para los clientes como para los barberos. |
| Importancia | Alta |
| Urgencia | Alta |
| Estado | En desarrollo |
| Estabilidad | Alta |
| Comentarios | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF-02** | Disponibilidad |
| Versión | 1.0 (10 de Junio de 2015) |
| Autor | Fabián Darío Mendoza Pérez |
| Fuentes | Servicios de estetica |
| Objetivos asociados |  |
| Requisitos asociados |  |
| Descripción | La disponibilidad del sistema debe garantizarse durante las horas de labor, es decir durante el día. Aunque debería en cualquier instante del tiempo, es prioritario durante las horas del día. |
| Importancia | Alta |
| Urgencia | Alta |
| Estado | En desarrollo |
| Estabilidad | Alta |
| Comentarios | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF-03** | Escalabilidad |
| Versión | 1.0 (10 de Junio de 2015) |
| Autor | Fabián Darío Mendoza Pérez |
| Fuentes | Servicios de estetica |
| Objetivos asociados |  |
| Requisitos asociados |  |
| Descripción | El sistema debe desarrollarse para que pueda ser escalable a futuro, que puedan implementarse nuevas versiones del sistema o integrarse a nuevas modificaciones y futuros requisitos. |
| Importancia | Alta |
| Urgencia | Alta |
| Estado | En desarrollo |
| Estabilidad | Alta |
| Comentarios | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF-04** | Facilidad de uso |
| Versión | 1.0 (10 de Junio de 2015) |
| Autor | Fabián Darío Mendoza Pérez |
| Fuentes | Servicios de estetica. |
| Objetivos asociados |  |
| Requisitos asociados |  |
| Descripción | Debe ser de fácil manejo para todos los barberos. Debe ofrecer una interfaz gráfica temática basada en un diseño web orientado a la estetica |
| Importancia | Alta |
| Urgencia | Alta |
| Estado | En desarrollo |
| Estabilidad | Alta |
| Comentarios | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF-05** | Facilidad para las pruebas |
| Versión | 1.0 (10 de Junio de 2015) |
| Autor | Fabián Darío Mendoza Pérez |
| Fuentes | Servicio de estetica. |
| Objetivos asociados |  |
| Requisitos asociados |  |
| Descripción | El entorno de pruebas debe ser establecido con un servidor alterno donde se replique la información actual del servidor productivo. Debe garantizarse un entorno de pruebas limpio a la hora de hacer cambios al software en el entorno de producción, el desarrollo del software debe estar orientado a facilitar esta situación. |
| Importancia | Alta |
| Urgencia | Alta |
| Estado | En desarrollo |
| Estabilidad | Alta |
| Comentarios | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF-06** | Mantenibilidad |
| Versión | 1.0 (10 de Junio de 2015) |
| Autor | Fabián Darío Mendoza Pérez |
| Fuentes | Servicios de estetica. |
| Objetivos asociados |  |
| Requisitos asociados |  |
| Descripción | El software debe ser de fácil mantenimiento (ver RNF-05), debe estar bien documentado tanto en su codificación como en su funcionamiento. |
| Importancia | Alta |
| Urgencia | Alta |
| Estado | En desarrollo |
| Estabilidad | Alta |
| Comentarios | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF-07** | Seguridad |
| Versión | 1.0 (10 de Junio de 2015) |
| Autor | Fabián Darío Mendoza Pérez |
| Fuentes | Servicios de estetica. |
| Objetivos asociados |  |
| Requisitos asociados |  |
| Descripción | Se debe garantizar la seguridad de los datos de los usuarios, las barberías y los clientes.  Hacer backups preventivos antes de realizar modificaciones al software. |
| Importancia | Alta |
| Urgencia | Alta |
| Estado | En desarrollo |
| Estabilidad | Alta |
| Comentarios | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF-08** | Arquitectura |
| Versión | 1.0 (10 de Junio de 2015) |
| Autor | Fabián Darío Mendoza Pérez |
| Fuentes | Barberías |
| Objetivos asociados |  |
| Requisitos asociados |  |
| Descripción | El sistema debe ser 100% basado en web. Debe ser implementado en PHP. |
| Importancia | Alta |
| Urgencia | Alta |
| Estado | En desarrollo |
| Estabilidad | Alta |
| Comentarios | Ninguno |

**ALCANCE**

La "barbarización" es uno de los objetivos principales de este proyecto y tiene como finalidad que las barberías se unan a un sistema único de compra y venta de servicios de belleza en un ámbito digital, con el fin de incrementar su actividad económica y social.

El alcance de este proyecto está basado en un sistema web (sitio web) a través del cual se proporcione el acceso a las barberías y barberos independientes a que hagan parte del sistema.

El registro de los clientes también se hace directamente desde la barbería a través de un administrador de la barbería, o a través del sitio web con la reserva de la primera cita o servicio, o la adquisición de uno de los productos por parte del cliente.

El control de las ventas y la reserva de las citas permiten gestionar el tiempo y las actividades a realizar por los barberos.

La gestión del portafolio de servicios le permite a la barbería mostrar su oferta a sus clientes y futuros clientes potenciales.

Finalmente, como resultado de estas interacciones cliente-barbero-servicios a través del sistema se obtiene información real que será usada en el sitio web principal (incluso en los sitio web de las barberías) para incentivar y promover la actividad económica de las barberías.

**GLOSARIO**

**CONCLUSIONES**

**BIBLIOGRAFÍA**

**ANEXOS**